

Obchodní podmínky služby Bitcoinmat

Nákup a prodej virtuálních měn prostřednictvím služby Bitcoinmat je provozovaný společností wBTCb.cz, s.r.o.

1 Provozovatel

- 1.1 Provozovatel wBTCb.cz, s.r.o., se sídlem Švédská 1036/19, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO 02918030, ID datové schránky: bqzhct3, zapsaná u obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 225134 u Městského soudu v Praze, datum zápisu 22. dubna 2014 (dále jen „**Provozovatel**“). Provozovatel není plátce DPH.

2 Klient

- 2.1 Klientem je myšlena osoba, která má v úmyslu nakoupit nebo prodat virtuální měnu pomocí služby Bitcoinmat a svobodně a dobrovolně uzavře smlouvu s Poskytovatelem dle těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Klient**“).

3 Upozornění

- 3.1 Virtuální měnou podle těchto Obchodních podmínek se zejména rozumí Bitcoin (BTC), Litecoin (LTC) a další. Virtuální měny nejsou v České republice zákonnými měnami, což znamená, že virtuální měny, ani služby na ně vázané, nejsou v České republice regulovány právními předpisy upravujícími platební služby, zejména zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářenské činnosti, v platném znění, a nespádají tak pod regulaci a dohled České národní banky. Virtuální měny jsou vysoce volatilní, proto obsahují obchody s virtuálními měnami vysokou míru rizika. Kurzy virtuálních měn vůči zákonným měnám mohou zaznamenat prudké výkyvy i v průběhu jediného dne. Díky těmto výkyvům může klient zaznamenat prudký zisk, nebo prudkou ztrátu jeho portfolia virtuálních měn, v jakémkoliv okamžiku, jako důsledek klientem realizovaného nákupu nebo prodeje virtuální měny.
- 3.2 Hodnota a možnost využití virtuálních měn v reálném světě je založena na vývoji technologie a důvěře v tuto technologii. Není žádná centrální banka či jiná autorita, která by regulovala nebo korigovala vývoj tak, aby se ochránila hodnota virtuálních měn v kritické situaci poklesu jejich hodnot.
- 3.3 Virtuální měny jsou autonomní a široce neregulované světové systémy speciální sítě firem a jednotlivců. Ti, co virtuální měny nakupují nebo prodávají, vyjadřují svoji důvěru v digitální, decentralizovaný a částečně anonymní systém, který závisí na P2P síti a kryptografii ve svém fungování. Důvěra ve virtuální měny může skončit v okamžiku např. nečekaného vývoje software, vládních opatření, vývoje virtuálních měn s lepšími vlastnostmi atd. Důvěra se může ztratit také v důsledku ztráty nebo krádeže virtuálních měn nebo v případě, že vlády nebo hackeři budou schopni přerušit průběh transakcí. Mohou se objevit i další rizika, která nejsou předvídána v těchto Obchodních podmínkách.
- 3.4 Klient se zavazuje pečlivě zvážit, jestli jeho finanční situace a schopnost posoudit riziko odpovídá povaze nákupu virtuální měny a realizovat nákup této měny až po tomto pečlivém zvážení. Klient současně bere plně na vědomí výše uvedená rizika a skutečnost, že Provozovatel nemůže tato rizika jakkoliv ovlivnit, a není tudíž za ně odpovědný.

- 3.5 Virtuální měny jsou vysoce volatilní. Při nákupu nebo prodeji virtuálních měn prostřednictvím služby Bitcoinmat dochází k uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Klientem, za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách. Podmínkou využití služby Bitcoinmat je ze strany Klienta pochopení mechanismu nákupu a pochopení principu fungování jím obchodované virtuální měny jako takové. Není-li si Klient jistý svými znalostmi dané problematiky, může se obrátit na Klientské centrum Provozovatele nebo si doplnit informace z veřejně dostupných zdrojů.
- 3.6 Předpokladem (podmínkou) nákupu nebo prodeje virtuální měny prostřednictvím služby Bitcoinmat je dosažení věku 18 let Klientem. Provozovatel umožňuje v souladu s platnou legislativou České republiky provedení nákupu nebo prodeje virtuální měny bez nutnosti osobní identifikace za hotovost. Maximální výše nákupu nebo prodeje bez nutnosti osobní identifikace je ke dni vydání těchto Obchodních podmínek 25 000 Kč.
- 3.7 Veškeré body těchto Obchodních podmínek pojednávající o konkrétní virtuální měně Bitcoin platí alternativně na všechny nabízené virtuální měny.

4 Omezení služeb

- 4.1 Klient se zavazuje, že nevyužije služeb Provozovatele poskytovaných prostřednictvím sítě Bitcoinmatů, nebo poskytovaných jakoukoliv jinou cestou, k nákupu nebo prodeji virtuální měny, pokud by tyto nákupy a prodeje
- 4.2 přesáhly v období 1 kalendářního dne v součtu hodnotu 25 000 Kč (pro účely aplikace zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů), a dále
- 4.3 byly rozděleny do dvou a více spolu jakkoliv souvisejících obchodů, které by v součtu přesáhly hodnotu 25 000 Kč (pro účely aplikace zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) ve spojení s § 54 odst. 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů).
- 4.4 Pro toto objemové omezení je rozhodná vždy hodnota majetku, které klient Bitcoinmatu poskytne (tj. CZK při nákupu virtuální měny a virtuální měna při jejím prodeji).
- 4.5 Klient bere na vědomí, že Provozovatel Bitcoinmatu je oprávněn bez předchozího upozornění zavést objemová omezení (na jeden obchod nebo na součet obchodů), nebo omezení počtu provedených obchodů vztahujících se na jednoho klienta, na skupinu klientů nebo na konkrétní peněženku s virtuální měnou. Klient se o aplikování takového omezení dozví tím, že Bitcoinmat jím požadovaný obchod neprovede. Tento postup uplatňuje Provozovatel v souladu s ustanoveními o zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.6 Klient se dále zavazuje k uskutečňování obchodů používat výhradně své vlastní peněžní prostředky, případně virtuální měnu patřící pouze jemu, nikoliv cizí osobě (fyzické nebo právnické).
- 4.7 Dále se klient zavazuje, že služeb Provozovatele nevyužije:
- 4.7.1 k transferu majetkových hodnot z nebo do zemí, které jsou považované z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové; seznam těchto zemí uveřejňuje a aktualizuje organizace FATF-GAFI prostřednictvím internetových stránek, a dále

- 4.7.2 k transferu majetkových hodnot (byť jen zčásti) osobě nebo od osoby, která má původ ve výše uvedené rizikové nebo vysoce rizikové zemi; původem se rozumí:
- 4.7.3 u fyzické osoby každý stát, jehož je tato osoba státním příslušníkem, a současně všechny další státy, ve kterých je přihlášena k trvalému nebo jinému pobytu,
- 4.7.4 u právnické osoby stát, ve kterém má své sídlo, a současně všechny státy, v nichž má pobočku, organizační složku nebo provozovnu.

5 Průběh realizace nákupu virtuální měny Bitcoin

5.1 OBCHODNÍ PODMÍNKY

Klient se řádně seznámil s Obchodními podmínkami, které jsou uvedené na obrazovce "OBCHODNÍ PODMÍNKY", která se zobrazuje po volbě pro nákup virtuální měny. Stisknutím volby "SOUHLASÍM S PODMÍNKAMI" vyjadřuje klient plný souhlas s Obchodními podmínkami.

5.2 UZAVŘENÍ SMLOUVY MEZI PROVOZOVATELEM A KLIEMEM

K uzavření smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem dojde v okamžiku vložení hotovosti Klientem do Bitcoinmatu a následným stisknutím tlačítka "NAKOUPI BITCOINY" na obrazovce "NAKOUPI BITCOINY".

5.3 PLNĚNÍ UZAVŘENÉ SMLOUVY

K naplnění smlouvy uzavřené podle těchto Obchodních podmínek dojde v okamžiku, kdy Provozovatel odešle virtuální měnu na adresu peněženky, kterou Klient uvedl na obrazovce s textem "Načtěte QR kód peněženky, na kterou chcete poslat nakoupené Bitcoin", nebo odesláním zakoupené virtuální měny Provozovatelem na nově vygenerovanou bitcoinovou peněženku, která je zároveň zaslána na email zadaný Klientem.

6 Průběh realizace prodeje virtuální měny Bitcoin

6.1 SEZNÁMENÍ KLIEMTA S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Klient se řádně seznámil s Obchodními podmínkami, které jsou uvedené na obrazovce "OBCHODNÍ PODMÍNKY", která se zobrazuje po volbě pro prodej virtuální měny "PRODAT BITCOINY". Stisknutím volby "SOUHLASÍM S PODMÍNKAMI" vyjadřuje Klient plný souhlas s Obchodními podmínkami.

6.2 UZAVŘENÍ SMLOUVY MEZI PROVOZOVATELEM A KLIEMEM

K uzavření smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem dojde v okamžiku stisknutí tlačítka "PRODAT BITCOINY" na obrazovce s volbou částky pro prodej Bitcoinů.

6.3 PLNĚNÍ UZAVŘENÉ SMLOUVY

Smlouvu uzavřenou podle těchto Obchodních podmínek Provozovatel naplní vyplacením Klientem zvolené částky v hotovosti, a to v měně CZK. Podmínkou pro naplnění smlouvy Provozovatelem je zaslání příslušné hodnoty Bitcoinů Klientem na adresu a dle instrukcí uvedených na vytištěné stvrzence „POTVRZENÍ O PRODEJI“.

7 Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Provozovatel upozorňuje Klienta, že při nákupu virtuální měny po vložení hotovosti do přístroje a následném stisknutí tlačítka "NAKOUPI BITCOINY" na obrazovce "NAKOUPI BITCOINY" není možné od uzavřené smlouvy odstoupit, protože nákup virtuální měny naplňuje podmínky §1837 zákona 89/2012, zejména písm. b) a l), viz níže uvedené znění tohoto ustanovení.

§ 1837 zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. Při prodeji Bitcoinů není možné odstoupit od uzavřené smlouvy v době, kdy Klient odeslal požadované množství Bitcoinů na bitcoinovou peněženku uvedenou na vytištěné stvrzence.

8 Reklamace

- 8.1 Klient při zadávání požadavku na nákup nebo prodej virtuální měny v Bitcoinmatu nezadává žádné své identifikační ani kontaktní údaje a Provozovatel tedy nemá možnost Klienta v případě neprovedení objednávky nákupu Bitcoinu kontaktovat.
- 8.2 Klient je oprávněn reklamovat neprovedení požadované obchodní transakce (nákup nebo prodej virtuální měny) Provozovatelem při realizaci své objednávky prostřednictvím služby Bitcoinmat nejpozději do 15 pracovních dnů od úhrady svého požadavku nebo od odeslání virtuální měny na adresu uvedenou Provozovatelem. Reklamaci musí Klient uplatnit buď osobně v Klientském centru Provozovatele na adrese Elišky Peškové 1, 150 00 Praha 5, a to v provozní době Klientského centra, která je uvedena na www.wbtcb.com nebo písemně doporučeným dopisem na adresu Klientského centra, Elišky Peškové 1, 150 00 Praha 5.

- 8.3 Provozovatel i Klient se zavazují, že vzájemné závazky z neprovedené uzavřené smlouvy vypořádají v dobré víře bez zbytečného odkladu. Klient si je vědom, že bez předložení „POTVRZENÍ O NÁKUPU“ nebo „POTVRZENÍ O PRODEJI“ **jako jediného prostředku případné reklamace**, Provozovatel reklamaci nepřijme.
- 8.4 Klient bere na vědomí, že s ohledem na vlastnosti digitálního, decentralizovaného a částečně anonymního systému fungování virtuálních měn, zejména P2P sítí - viz čl. 3.3 těchto Obchodních podmínek, se pro účely reklamací transakcí za nezpochybnitelné berou údaje z databází o převodech virtuálních měn uvedených ve veřejně přístupných zdrojích a jejich údaje za závazné pro účely vyřízení reklamací.
- 8.5 Nemožnost přístupu do peněženky dané virtuální měny Klienta v důsledku ztráty či zapomenutí jedinečného hesla nelze reklamovat.
- 8.6 Případné spory, které vzniknou mezi Provozovatelem a Klientem na základě uzavřené smlouvy dle těchto Obchodních podmínek, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, a pokud vznikne pro potřebu Klienta překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- 8.7 Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky měnit podle vývoje technologií a změn zákonů s tím, že Klientovi vždy předkládá k odsouhlasení aktuální znění Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 12. 2017, přičemž jsou k dispozici v Klientském centru nebo na [webových stránkách](#).