

Obchodní podmínky BitcoinBanking

Nákup a prodej virtuálních měn prostřednictvím aplikace BitcoinBanking provozované společností IP wBTCb solutions, s.r.o.

1. Provozovatel

- 1.1. Společnost IP wBTCb solutions, s.r.o., se sídlem Švédská 19, Praha 5, 150 00, IČ 03058417, ID datové schránky: dkvixk7, zapsaná u obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 29815 vedená u Krajského soudu v Plzni (dále jen „Provozovatel“). Provozovatel není plátcem DPH.

2. Upozornění

- 2.1. Virtuální měny nejsou v České republice zákonnými měnami, což znamená, že virtuální měny, ani služby na ně vázané, nejsou v České republice regulovány právními předpisy upravujícími platební služby, zejména zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, v platném znění, a nespádají tak pod regulaci a dohled České národní banky. Virtuální měny jsou vysoce volatilní, proto obsahují obchody s virtuálními měnami vysokou míru rizika. Kurzy virtuálních měn vůči zákonným měnám mohou zaznamenat prudké výkyvy i v průběhu jediného dne. Díky těmto výkyvům může klient zaznamenat prudký zisk nebo prudkou ztrátu jeho portfolia virtuálních měn v jakémkoliv okamžiku, jako důsledek klientem realizovaného nákupu nebo prodeje virtuální měny.
- 2.2. Hodnota a možnost využití virtuálních měn v reálném světě je založena na vývoji technologie a důvěře v tuto technologii. Není žádná centrální banka či jiná autorita, která by regulovala nebo korigovala vývoj tak, aby se ochránila hodnota virtuálních měn v kritické situaci poklesu jejich hodnot.
- 2.3. Virtuální měny jsou autonomní a široce neregulované světové systémy speciální sítě firem a jednotlivců. Ti, co virtuální měny nakupují nebo prodávají, vyjadřují svoji důvěru v digitální, decentralizovaný a částečně anonymní systém, který závisí na [P2P](#) síti a kryptografii ve svém fungování. Důvěra ve virtuální měny může skončit v okamžiku např. nečekaného vývoje software, vládních opatření, vývoje virtuálních měn s lepšími vlastnostmi atd. Důvěra se může ztratit také v důsledku ztráty nebo krádeže virtuálních měn nebo v případě, že vlády nebo hackeři budou schopni přerušit průběh transakcí. Mohou se objevit i další rizika, která nejsou předvídána v těchto Obchodních podmínkách.
- 2.4. Klient se zavazuje pečlivě zvážit, jestli jeho finanční situace a schopnost posoudit riziko odpovídá povaze nákupu virtuální měny a realizovat nákup této měny až po tomto pečlivém zvážení. Klient současně bere plně na vědomí výše uvedená rizika a skutečnost, že wBTCb.cz nemůže tato rizika jakkoliv ovlivnit a není tudíž za ně odpovědná.
- 2.5. Virtuální měny jsou vysoce volatilní. Při nákupu nebo prodeji virtuálních měn prostřednictvím služby BitcoinBanking dochází k uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Klientem, za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách. Podmínkou využití služby BitcoinBanking je pochopení mechanismu nákupu a pochopení principu fungování virtuálních měn jako takových. Není-li si Klient jistý svými znalostmi dané problematiky,

může se obrátit na Klientské centrum Provozovatele, nebo si doplnit informace z veřejně dostupných zdrojů.

2.6. Užívání služby BitcoinBanking Klientem se řídí těmito Obchodními podmínkami a každý Klient se zavazuje je dodržovat. Registrací do služby BitcoinBanking Klient prohlašuje, že se před jeho registrací seznámil s Obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Pokud Klient s Obchodními podmínkami nesouhlasí, registraci do služby BitcoinBanking neprovede.

2.6.1. Provozovatel informuje Klienta, že při požadavku na nákup či prodej virtuální měny v objemu převyšujícím 1000 EUR nebo ekvivalent v CZK, musí Provozovatel na základě ustanovení zákona 253/2008 Sb. provést identifikaci, případně kontrolu Klienta.

3. Omezení služeb

3.1. Klient bere na vědomí, že Provozovatel služby BitcoinBanking, společnost IP wBTCb solutions s.r.o., je oprávněn bez předchozího upozornění zavést objemová omezení (na jeden obchod nebo na součet obchodů) nebo omezení počtu provedených obchodů vztahujících se na jednoho klienta, na skupinu klientů nebo na konkrétní peněženku s virtuální měnou. Klient se o aplikování takového omezení dozví tím, že BitcoinBanking jím požadovaný obchod neprovede. Tento postup uplatňuje společnost IP wBTCb solutions, s.r.o. v souladu s ustanoveními o zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) zákona č. 253/2008 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

3.2. Klient se dále zavazuje k uskutečňování obchodů používat výhradně své vlastní peněžní prostředky, případně virtuální měnu patřící pouze jemu, nikoliv cizí osobě (fyzické nebo právnické).

3.3. Dále se klient zavazuje, že služeb společnosti IP wBTCb solutions, s.r.o. nevyužije:

- k transferu majetkových hodnot z nebo do zemí, které jsou považované z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové; seznam těchto zemí uveřejňuje a aktualizuje organizace FATF-GAFI prostřednictvím internetových stránek a dále
- k transferu majetkových hodnot (byť jen zčásti) osobě nebo od osoby, která má původ ve výše uvedené rizikové nebo vysoce rizikové zemi; původem se rozumí:
 - u fyzické osoby každý stát, jehož je tato osoba státním příslušníkem, a současně všechny další státy, ve kterých je přihlášená k trvalému nebo jinému pobytu
 - u právnické osoby stát, ve kterém má své sídlo, a současně všechny státy, v nichž má pobočku, organizační složku nebo provozovnu.

3.4. Klient se zavazuje uhradit škodu nebo náklady, které vzniknou společnosti IP wBTCb solutions, s.r.o. nebo pokuty uložené ve správních řízeních vedených dohledovými orgány, pokud škoda, náklady nebo pokuty vzniknou v důsledku porušení kteréhokoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek ze strany Klienta, jejich obcházením, zejména rozkládáním obchodů na více obchodů nebo používáním více peněženek s virtuální měnou.

4. Registrace klientského účtu

Klient registrací v aplikaci BitcoinBanking souhlasí, že bude poskytovat Provozovateli aktuální, pravdivé a úplné informace, zejména při jeho registraci a pro potřeby obchodování v rámci aplikace BitcoinBanking. Dále Klient souhlasí s tím, že bude používat pouze jeden Klientský účet a nebude používat Klientské účty zřízené pro jiné Klienty. Klient uděluje výslovný souhlas

Provozovateli, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) zpracovával tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa trvalého pobytu
- rodné číslo a datum narození
- Státní občanství
- čísla a místa vydání dvou osobních dokladů
- číslo bankovního účtu a poskytovatele bankovních služeb
- e-mail
- telefonní číslo
- IP adresu
- typ prohlížeče.

Výše uvedené osobní údaje může Provozovatel na základě souhlasu Klienta zpracovat pro účely zasílání marketingových sdělení a personalizovaných nabídek služeb Provozovatele. Tyto údaje budou pro účely marketingových sdělení a zasílání personalizovaných nabídek služeb Provozovatele archivovány po dobu 5ti let.

V této souvislosti rovněž, prosíme, vezměte na vědomí, že v souvislosti se zpracováním těchto osobních údajů má Klient následující práva:

- vzít tento souhlas ke zpracování osobních údajů pro zasílání marketingových sdělení a pro personalizovaných nabídek služeb Provozovatele kdykoliv zpět, a to například zasláním zprávy na kontaktní email, nebo dopisem na kontaktní adresu;
- získat potvrzení o tom, zda jsou osobní údaje Klienta zpracovávány a pokud je tomu tak, má Klient právo získat k takovým osobním údajům přístup a zejména následující informace: (i) účel zpracování, (ii) kategorie dotčených osobních údajů (iii) příjemce osobních údajů či jednotlivé kategorie příjemců (iv) plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy a další informace, které stanovuje GDPR;
- požádat o opravu osobních údajů, které jsou Správcem zpracovávány, přičemž Správce má povinnost bez zbytečného odkladu upravit případné nepřesné osobní údaje, které by byly o Vás zpracovávány;
- požadovat výmaz těchto osobních údajů, zejména v případech (i) pokud byl tento souhlas ke zpracování osobních údajů odvolán, (ii) osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovány, (iii) osobní údaje musí být vymazány pro plnění právní povinnosti a v dalších případech, které předpokládá GDPR;
- podat návrh na omezení zpracování těchto osobních údajů, v případě popření přesnosti zpracování Klientových osobních údajů nebo v případě, kdy se domnívá, že Provozovatel již osobní údaje Klienta nepotřebuje;
- na přenositelnost údajů. Jakožto subjekt údajů má Klient právo získat osobní údaje, které se Provozovatele týkají, jež poskytl Provozovateli. Provozovatel na základě Klientovy žádosti poskytne údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně je na žádost Klienta poskytne jinému jednoznačně určenému Provozovateli, je-li to to technicky proveditelné. Právo na přenositelnost údajů se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
- podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním Klientových osobních údajů na základě tohoto souhlasu jsou porušeny práva a povinnosti vyplývající z platné právní úpravy, zejména pak GDPR, přičemž dozorovým úřadem pro

Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Podáním výše uvedené stížnosti nejsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany stanovené na ochranu subjektu údajů platnou právní úpravou.

- 4.1. Klient je povinen neumožnit přístup ke svému Klientskému účtu třetím osobám, jakož i třetím osobám nesdělovat jakékoli informace týkající se jeho Klientského účtu.
- 4.2. Klient prohlašuje, že jím zaslané peněžní prostředky nebo virtuální měny nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem nákupu a prodeje virtuálních měn není legalizace výnosů z trestné činnosti či provedení transakcí směřujících k podpoře nebo financování terorismu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Klient v této souvislosti bere na vědomí, že Provozovatel postupuje podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
- 4.3. Klient je povinen vždy kontrolovat, že se připojuje k aplikaci BitcoinBanking prostřednictvím protokolu https, která se prokáže platným certifikátem.
- 4.4. V případě, že Klient zjistí jakékoli jednání ohrožující jeho Klientský účet, zejména pokud jde o zneužití Klientského účtu Klienta, přístupových údajů či hesla, je povinen bezodkladně o takové skutečnosti či jednání vyrozumět Provozovatele.
- 4.5. Pokud Provozovatel zaznamená na Klientově Klientském účtu činnost, která by naznačovala podezření, že Klientský účet je využíván pro legalizaci výnosů z trestné činnosti ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, mohl být použit při páčání trestné činnosti anebo v souvislosti s páchanou trestní či jakoukoliv jinou protizákonnou činností, je Klient povinen bezodkladně poskytnout Provozovateli vysvětlení a případně i součinnost k odstranění zjištěných nedostatků a přijetí opatření na odstranění závadného stavu, pokud sám Klient bezodkladně nezjedná nápravu. Klient v této souvislosti bere na vědomí, že Provozovatel je v takovém případě povinen vyrozumět příslušné orgány a znemožnit Klientovi dále využívat Klientský účet.
- 4.6. Závazné prohlášení klienta
 - 4.6.1. Odsouhlasením těchto Obchodních podmínek Klient mj. prohlašuje, že pro využití služby BitcoinBanking se rozhodl z jednoho, případně až ze všech dále uvedených důvodů:
 - zhodnocení svého majetku a spekulace
 - nákup virtuální měny od jiných osob a následná konverze do fiat měn
 - nákup virtuální měny a následná úhrada nákupu zboží či služeb ve virtuální měně
 - převod fiat měny do virtuální měnyKlient se zavazuje, že pokud ani jeden z výše uvedených důvodů neodpovídá jeho zájmu využít službu BitcoinBanking, neprodleně sdělí Provozovateli konkrétní důvod pro využití této služby.
 - 4.6.2. Klient bere na vědomí, že Provozovatel je na základě ustanovení zákona 253/2008 Sb. v platném znění povinen přezkoumat zdroje peněžních prostředků, případně jiného majetku, který se vztahuje k transakcím provedených v aplikaci BitcoinBanking.

Na základě výše uvedených závazků Klient prohlašuje, že zdrojem peněžních prostředků či majetku je jeden či více z dále uvedených zdrojů:

 - příjem z podnikání nebo výdělečné činnosti
 - půjčka
 - dar

- výhra
- dědictví
- příjem z prodeje jiného majetku

Klient se zavazuje, že pokud ani jeden z výše uvedených zdrojů peněžních prostředků či majetku neodpovídá skutečnosti, neprodleně sdělí Provozovateli konkrétní zdroj peněžních prostředků či majetku. Provozovatel je oprávněn požadovat od Klienta doplnění získaných informací a dokladů.

4.7. Nákup virtuální měny

K uzavření smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem dojde v okamžiku zadání pokynu Klienta v aplikaci BitcoinBanking.

Smlouvu Provozovatel splní odesláním virtuální měny na adresu peněženky, která je registrována na jeho Klientském účtu vedeném Provozovatelem.

4.8. Prodej virtuální měny

K uzavření smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem dojde v okamžiku, kdy Klient zadá pokyn k prodeji virtuální měny, která je evidována na jeho Klientském účtu vedeném Provozovatelem.

Smlouvu Provozovatel splní připsáním finanční částky uvedené v pokynu k prodeji virtuální měny na finanční účet Klienta vedený v aplikaci BitcoinBanking.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Provozovatel upozorňuje Klienta, že po provedení výše uvedené platby není možné od uzavřené smlouvy odstoupit, protože nákup virtuální měny naplňuje podmínky §1837 zák. 89/2012, zejména písm. b. a l., viz. níže uvedené znění tohoto ustanovení: [odkaz zde](#).

6. Výhrada Provozovatele

- 6.1. Provozovatel upozorňuje Klienta, že pravděpodobně nebude moci splnit svůj závazek vůči Klientovi v případě nedostatečné likvidity či pohybu trhu, přerušení dodávky proudu, internetového připojení dodavatelem, přerušení provozu burzy virtuálních měn, v případě událostí vyšší moci nebo v případě technických problémů. V takovýchto případech je Klient oprávněn reklamovat obchod podle níže uvedeného postupu.
- 6.2. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane či bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, nestanoví-li zákon jinak

7. Reklamacce

- 7.1. V případě, že na straně Klienta dojde ke zjištění jakýchkoliv nestandardních okolností, zejména zcizení či zneužití přístupových údajů ke Klientskému účtu, osobních dokladů, zařízení pro elektronickou komunikaci nebo jakýchkoliv jiných událostí, které ovlivnily nebo by mohly ovlivnit bezpečnost či správnost prováděných transakcí, je Klient povinen o takových skutečnostech neprodleně informovat Provozovatele.

- 7.2. Reklamacie Klienta musí být učiněna písemně a musí být bez zbytečného odkladu doručena Provozovateli nejpozději do 15-ti pracovních od provedení transakce na Klientském účtu.
- 7.3. Klient bere na vědomí, že s ohledem na vlastnosti digitálního, decentralizovaného a částečně anonymního systému fungování virtuálních měn, zejména P2P sítí - viz čl. 2.3 těchto Obchodních podmínek, se pro účely reklamací transakcí za nezpochybnitelné berou údaje z databází o převodech virtuálních měn uvedených ve veřejně přístupných zdrojích a jejich údaje za závazné pro účely vyřízení reklamací.
- 7.4. Provozovatel neodpovídá za zneužití Klientského účtu nebo přístupových hesel k němu. Provozovatel neodpovídá za škody či jiné újmy vzniklé ztrátou nebo zneužitím hesla pro komunikaci s aplikací BitcoinBanking.

8. Ukončení užívání služby BitcoinBanking

- 8.1. Klient je oprávněn kdykoliv požádat Provozovatele o ukončení přístupu a užívání služby BitcoinBanking a zrušení jeho Klientského účtu. V žádosti uvede adresu elektronické peněženky pro zaslání virtuální měny vedené na jeho Klientském účtu.
- 8.2. Provozovatel bez zbytečného odkladu odešle prostředky z účtu Klienta na účet, který Klient zadal při své registraci do služby BitcoinBanking. Virtuální měnu z Klientského účtu zašle Provozovatel bez zbytečného odkladu na adresu elektronické peněženky uvedené v žádosti Klienta o ukončení přístupu ke službě BitcoinBanking.

9. **Ochrana osobních údajů** se řídí dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, [v platném znění](#).

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2018, přičemž jsou k dispozici v Klientském centru nebo [zde](#).